

I concetti generali che riguardano la Politica per la Qualità che ogni collaboratore della Società C.M.S. S.r.l. è tenuto a rispettare e a promuovere sono i seguenti / *The general concepts concerning the Quality Policy that each C.M.S. S.r.l. employee is required to respect and promote, are as follows:*

1. Ricerca della soddisfazione del Cliente attraverso la corrispondenza del prodotto alle sue esigenze ed attraverso la bontà del livello di servizio erogato (supporto tecnico-commerciale, assistenza post-vendita, conformità e puntualità delle consegne...) / *Searching for customer satisfaction by the correspondence of the product to his needs and through the service quality provided (technical-commercial support, after-sales assistance, conformity and punctuality of deliveries...).*
2. Miglioramento delle modalità operative all'interno della Società, allo scopo di ridurre le inefficienze e perseguire la crescita continua / *Improving operating methods within the Company, in order to reduce inefficiencies and pursue continuous growth.*
3. Costante contatto con i Clienti per capire le loro esigenze attuali e future / *Constant contact with Customers in order to understand their current and future needs*
4. Ricerca continua di soluzioni innovative relativamente a prodotti e ad applicazioni / *Continuous search for innovative solutions regarding products and applications.*
5. Massima attenzione agli aspetti di sicurezza sui posti di lavoro per dipendenti e clienti / *Maximum attention for employees and customers workplace safety.*
6. Allo scopo di raggiungere gli obiettivi e le pratiche gestionali sopra elencate, la Società C.M.S. S.r.l. ha attivato una serie di indicatori che consentono un costante monitoraggio di: / *In order to achieve the objectives and management practices listed above, C.M.S. S.r.l. has activated a series of indicators that allow a constant monitoring of:*
  - Il livello di Customer Satisfaction raggiunto mediante monitoraggio della percezione dei clienti sulla QUALITÀ del PRODOTTO e del SERVIZIO FORNITO e dai "Feedback" ricevuti da RSGQ / *The level of customer satisfaction achieved by monitoring the perception of customers on the QUALITY of the PRODUCT and the SERVICE PROVIDED and the "Feedback" received from RSGQ;*
  - La performance dei fornitori e delle principali funzioni aziendali (es.: rispetto tempi di consegna, conformità ai requisiti di fornitura,...) / *The performance of the suppliers and the main company functions (eg compliance with delivery times, compliance with supply requirements, ...);*
  - I costi della Non Qualità NC (Valorizzazione Non Conformità interne ed esterne, Anomalie di reparto...) / *The costs of NC Non-Quality (about internal and external Non-Conformities, Departmental anomalies...);*

Questi indicatori vengono valutati periodicamente dalla Direzione Generale e concorrono alla definizione dei nuovi obiettivi per la qualità / *These indicators are periodically evaluated by the General Management and contribute to the definition of the new quality objectives*

7. In riferimento al sistema di indicatori, ogni dipendente è direttamente impegnato e coinvolto nella rilevazione delle Non Conformità ed Anomalie a livello di singolo reparto e partecipa all'identificazione delle relative Azioni Correttive e Preventive / *With reference to the system of indicators, each employee is directly engaged and involved in the detection of Non-Conformities and Anomalies and participates at the identification of the related Corrective and Preventive Actions.*
8. Attenzione continua nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) allo scopo di / *Continuous attention to the Quality Management System (QMS) for the purpose of:*
  - Verificarne la conformità alle Norme ISO 9001:2015 / *Verify compliance with ISO 9001: 2015 Standards*
  - Valutarne il grado di effettiva messa in opera all'interno di ogni funzione Aziendale / *Evaluate the degree of effective implementation within each company function*
  - Individuarne i possibili miglioramenti / *Identify possible improvements*
9. Il rispetto della normativa contrattuale e delle relative leggi in vigore / *Compliance with contractual regulations and related laws in force*

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dal RSGQ e suoi collaboratori, ed eventualmente riproposta con le opportune variazioni ad un nuovo Riesame di Direzione, per il riscontro della sua continua veridicità / *The Quality Policy is periodically reviewed by the RSGQ and its collaborators, and possibly re-proposed with the appropriate variations to a new Management Review, in order to verify its continued truthfulness.*

Alonte, 28/01/2026



Giulio Mengoli  
Presidente Consiglio di Amministrazione