

POLITICA PER LA QUALITÀ 2026

2026 QUALITY POLICY

Rev.0 del 19/01/2024

I concetti generali che riguardano la Politica per la Qualità che ogni collaboratore della Società **CRIPPA S.r.l.** è tenuto a rispettare e a promuovere sono i seguenti:

The general concepts concerning the Quality Policy that each CRIPPA S.r.l. employee is required to respect and promote, are as follows:

1. Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso la corrispondenza del prodotto alle sue esigenze ed attraverso la bontà del livello di servizio erogato (supporto tecnico-commerciale, assistenza post-vendita, conformità e puntualità delle consegne...).
- Searching for customer satisfaction by the correspondence of the product to his needs and through the service quality provided (technical-commercial support, after-sales assistance, conformity and punctuality of deliveries...).*
2. Miglioramento delle modalità operative all'interno della Società, allo scopo di ridurre le inefficienze e perseguire la crescita continua.
- Improving operating methods within the Company, in order to reduce inefficiencies and pursue continuous growth.*
3. Costante contatto con i clienti per capire le loro esigenze attuali e future.
- Constant contact with customers in order to understand their current and future needs*
4. Ricerca continua di soluzioni innovative relativamente a prodotti e ad applicazioni.
- Continuous search for innovative solutions regarding products and applications.*
5. Massima attenzione agli aspetti di sicurezza sui posti di lavoro per dipendenti e clienti
- Maximum attention for employees and customers workplace safety.*
6. Allo scopo di raggiungere gli obiettivi e le pratiche gestionali sopra elencate, la Società **CRIPPA S.r.l.** ha attivato una serie di indicatori che consentono un costante monitoraggio di :
In order to achieve the objectives and management practices listed above, CRIPPA S.r.l. has activated a series of indicators that allow a constant monitoring of :
 - ✓ Il **livello di customer satisfaction** raggiunto mediante monitoraggio della percezione dei clienti sulla QUALITÀ del PRODOTTO e del SERVIZIO FORNITO e dai "**Feedback**" ricevuti da **RSGQ**;
 - ✓ *The level of **customer satisfaction** achieved by monitoring the perception of customers on the QUALITY of the PRODUCT and the SERVICE PROVIDED and the "**Feedback**" received from **RSGQ**;*
 - ✓ La **performance dei fornitori** e delle principali funzioni aziendali (es.: rispetto tempi di consegna, conformità ai requisiti di fornitura,...);
 - ✓ *The **performance of the suppliers** and the main company functions (eg compliance with delivery times, compliance with supply requirements, ...);*
 - ✓ I costi della Non Qualità **NC** (Valorizzazione Non Conformità interne ed esterne, Anomalie di reparto...);
 - ✓ *The costs of **NC Non-Quality** (about internal and external Non-Conformities, Departmental anomalies...);*

Questi indicatori vengono valutati periodicamente dalla Direzione Generale e concorrono alla definizione dei nuovi obiettivi per la qualità.

These indicators are periodically evaluated by the General Management and contribute to the definition of the new quality objectives

7. In riferimento al sistema di indicatori, **ogni dipendente è direttamente impegnato e coinvolto nella rilevazione delle Non Conformità ed Anomalie a livello di singolo reparto** e partecipa all'identificazione delle relative Azioni Correttive e Preventive.

*With reference to the system of indicators, **each employee is directly engaged and involved in the detection of Non-Conformities and Anomalies** and participates at the identification of the related Corrective and Preventive Actions.*

8. Attenzione continua nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità (**SGQ**) allo scopo di:
*Continuous attention to the Quality Management System (**QMS**) for the purpose of*

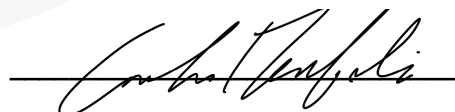
- ✓ Verificarne la conformità alle Norme **ISO 9001:2015**;
- ✓ *Verify compliance with **ISO 9001: 2015 Standards***
- ✓ Valutarne il grado di effettiva messa in opera all'interno di ogni funzione aziendale;
- ✓ *Evaluate the degree of effective implementation within each company function*
- ✓ Individuarne i possibili miglioramenti.
- ✓ *Identify possible improvements*
- ✓ Analisi, impostazioni, organizzazione per miglioramento situazione AMBIENTALE e di SICUREZZA per implementare, appena possibile, la certificazione ISO 9001:2015 integrando le ISO 14001 (Sistemi di gestione ambientale) e ISO 45001 (Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro)
- ✓ *Analysis, settings, organization to improve the ENVIRONMENTAL and SAFETY situation to implement, as soon as possible, the ISO 9001:2015 certification by integrating ISO 14001 (Environmental management systems) and ISO 45001 (Occupational health and safety management).*

9. Il rispetto della normativa contrattuale e delle relative leggi in vigore.
Compliance with contractual regulations and related laws in force

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dal RSGQ e suoi collaboratori, ed eventualmente riproposta con le opportune variazioni ad un nuovo Riesame di Direzione, per il riscontro della sua continua veridicità.

The Quality Policy is periodically reviewed by the RSGQ and its collaborators, and possibly re-proposed with the appropriate variations to a new Management Review, in order to verify its continued truthfulness.

Data: 28/01/2026



Presidente del Consiglio di Amministrazione