

## POLITICA PER LA QUALITÀ 2026

### 2026 QUALITY POLICY

Rev.0 del 19/01/2024

I concetti generali che riguardano la Politica per la Qualità che ogni collaboratore della Società **CRIPPA S.r.l.** è tenuto a rispettare e a promuovere sono i seguenti:

*The general concepts concerning the Quality Policy that each CRIPPA S.r.l. employee is required to respect and promote, are as follows:*

1. Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso la corrispondenza del prodotto alle sue esigenze ed attraverso la bontà del livello di servizio erogato (supporto tecnico-commerciale, assistenza post-vendita, conformità e puntualità delle consegne...)  
*Searching for customer satisfaction by the correspondence of the product to his needs and through the service quality provided (technical-commercial support, after-sales assistance, conformity and punctuality of deliveries...).*
2. Miglioramento delle modalità operative all'interno della Società, allo scopo di ridurre le inefficienze e perseguire la crescita continua.  
*Improving operating methods within the Company, in order to reduce inefficiencies and pursue continuous growth.*
3. Costante contatto con i clienti per capire le loro esigenze attuali e future.  
*Constant contact with customers in order to understand their current and future needs*
4. Ricerca continua di soluzioni innovative relativamente a prodotti e ad applicazioni.  
*Continuous search for innovative solutions regarding products and applications.*
5. Massima attenzione agli aspetti di sicurezza sui posti di lavoro per dipendenti e clienti  
*Maximum attention for employees and customers workplace safety.*
6. Allo scopo di raggiungere gli obiettivi e le pratiche gestionali sopra elencate, la Società **CRIPPA S.r.l.** ha attivato una serie di indicatori che consentono un costante monitoraggio di :  
*In order to achieve the objectives and management practices listed above, CRIPPA S.r.l. has activated a series of indicators that allow a constant monitoring of :*
  - ✓ Il **livello di customer satisfaction** raggiunto mediante monitoraggio della percezione dei clienti sulla QUALITÀ del PRODOTTO e del SERVIZIO FORNITO e dai "**Feedback**" ricevuti da **RSGQ**;
  - ✓ *The level of **customer satisfaction** achieved by monitoring the perception of customers on the QUALITY of the PRODUCT and the SERVICE PROVIDED and the "**Feedback**" received from **RSGQ**;*
  - ✓ La **performance dei fornitori** e delle principali funzioni aziendali (es.: rispetto tempi di consegna, conformità ai requisiti di fornitura,...);
  - ✓ *The **performance of the suppliers** and the main company functions (eg compliance with delivery times, compliance with supply requirements, ...);*
  - ✓ I costi della Non Qualità **NC** (Valorizzazione Non Conformità interne ed esterne, Anomalie di reparto...);
  - ✓ *The costs of **NC Non-Quality** (about internal and external Non-Conformities, Departmental anomalies...);*

Questi indicatori vengono valutati periodicamente dalla Direzione Generale e concorrono alla definizione dei nuovi obiettivi per la qualità.

*These indicators are periodically evaluated by the General Management and contribute to the definition of the new quality objectives*

7. In riferimento al sistema di indicatori, **ogni dipendente è direttamente impegnato e coinvolto nella rilevazione delle Non Conformità ed Anomalie a livello di singolo reparto** e partecipa all'identificazione delle relative Azioni Correttive e Preventive.

*With reference to the system of indicators, **each employee is directly engaged and involved in the detection of Non-Conformities and Anomalies** and participates at the identification of the related Corrective and Preventive Actions.*

8. Attenzione continua nei confronti del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) allo scopo di:  
*Continuous attention to the Quality Management System (QMS) for the purpose of*

- ✓ Verificarne la conformità alle Norme **ISO 9001:2015**;
- ✓ *Verify compliance with **ISO 9001: 2015 Standards***
- ✓ Valutarne il grado di effettiva messa in opera all'interno di ogni funzione aziendale;
- ✓ *Evaluate the degree of effective implementation within each company function*
- ✓ Individuarne i possibili miglioramenti.
- ✓ *Identify possible improvements*
- ✓ Analisi, impostazioni, organizzazione per miglioramento situazione AMBIENTALE e di SICUREZZA per implementare, appena possibile, la certificazione ISO 9001:2015 integrando le ISO 14001 (Sistemi di gestione ambientale) e ISO 45001 (Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro)
- ✓ *Analysis, settings, organization to improve the ENVIRONMENTAL and SAFETY situation to implement, as soon as possible, the ISO 9001:2015 certification by integrating ISO 14001 (Environmental management systems) and ISO 45001 (Occupational health and safety management).*

9. Il rispetto della normativa contrattuale e delle relative leggi in vigore.  
*Compliance with contractual regulations and related laws in force*

La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata dal RSGQ e suoi collaboratori, ed eventualmente riproposta con le opportune variazioni ad un nuovo Riesame di Direzione, per il riscontro della sua continua veridicità.

*The Quality Policy is periodically reviewed by the RSGQ and its collaborators, and possibly re-proposed with the appropriate variations to a new Management Review, in order to verify its continued truthfulness.*

Data: 28/01/2026



Presidente del Consiglio di Amministrazione